

Среднее за календарный месяц время ожидания потребителей в очереди до начала очного обслуживания работником центра потребителей в ПАО «Самараэнерго» за 2023 г.

№ п/п	Наименование Отделения	Среднее время ожидания Потребителя до начала обслуживания, чч:мм:сс	Среднее время обслуживания Потребителя, чч:мм:сс
1.	Самарское отделение (Региональный центр обслуживания потребителей; ЦОК № 1 Ставропольская; ЦОК № 2 Южный город)	0:11:39	0:12:53
2.	Тольяттинское отделение (в т.ч. Тольяттинский ЦОК № 1; Тольяттинский ЦОК № 2)	0:04:40	0:09:57
3.	Жигулёвское отделение	0:07:36	0:08:50
4.	Новокуйбышевское отделение	0:01:35	0:04:44
5.	Сызранское отделение (в т.ч. Сызранский ЦОК; Октябрьский ЦОК)	0:01:28	0:09:02
6.	Отраденское отделение (в т.ч. Кинель-Черкасский ЦОК)	0:01:59	0:10:56
7.	Чапаевское отделение	0:06:30	0:10:46
8.	Безенчукское отделение	0:01:19	0:11:16
9.	Большеглушицкое отделение	0:02:17	0:05:49
10.	Кинельское отделение	0:04:53	0:07:49
11.	Похвистневское отделение	0:01:36	0:13:51
12.	Борское отделение	0:04:15	0:14:24
13.	Красноярское отделение	0:07:18	0:04:08
14.	Приволжское отделение	0:01:35	0:19:54
15.	Клявлинское отделение	0:04:03	0:06:34
16.	Челно-Вершинское отделение	0:00:11	0:07:45
17.	Красноармейское отделение	0:00:41	0:07:10